

SITUACIÓN DE METRORREY EN LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19



Mayo 2020

Ing. Juan Carlos Holguín Aguirre



Sistema
de Transporte
Colectivo
Nuevo León | Siempre Ascendiendo





ANTECEDENTES

El Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey, es un sistema de tren ligero eléctrico presente en la ciudad de Monterrey, en el Estado de Nuevo León, México. Cruza de oriente a poniente la ciudad de Monterrey, así como parte del municipio de Guadalupe. De norte a sur une actualmente al municipio de Escobedo (Terminal Sendero) con la Macroplaza (Terminal Zaragoza) en el municipio de Monterrey.





SISTEMA SUSTENTABLE

La expansión de la mancha urbana representa un desafío político para alcanzar mejores niveles de convivencia, calidad de vida y economía en la sociedad, por lo que es importante destacar que el metro de Monterrey es un sistema sustentable debido a que funciona con electricidad y opera en viaductos que no interfieren con la vialidad, generando una gran capacidad de transporte a costos inferiores comparado con el transporte tradicional.





LÍNEA 1

La Línea 1 del STC Metrorrey tiene una longitud de 19.0 Km, inició operaciones en abril de 1991 y recorre los municipios de Guadalupe y Monterrey, N.L. Es un viaducto elevado con 19 estaciones y trazo oriente-norponiente sobre la avenida Juárez en Guadalupe, Colón, Simón Bolívar, Rodrigo Gómez y Aztlán hasta los patios y talleres ubicados en la colonia San Bernabé.

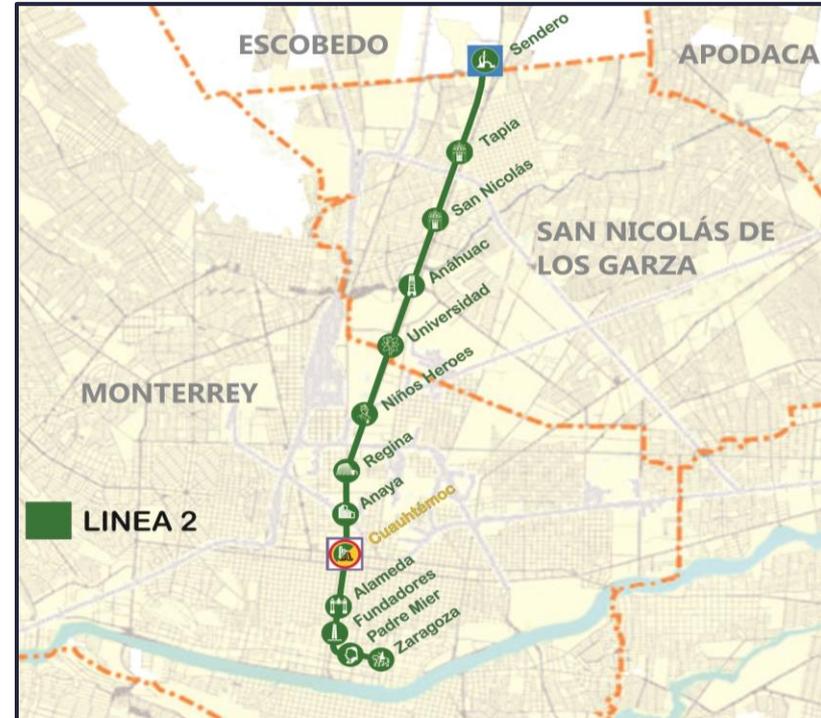




LÍNEA 2

La Línea 2 tiene una longitud de 13.0 km, inició operaciones el 30 de noviembre de 1994 y recorre los municipios de Monterrey, San Nicolás y Escobedo.

Cuenta con 13 estaciones de las cuales, dos son terminales, una de ellas es de correspondencia con Línea 1 y otra es correspondencia con el sistema Ecovía.





LÍNEA 3

La Línea 3 tiene 7.5 Km de longitud. Tiene su punto de inicio en la conexión con la cola de maniobras de estación Zaragoza (línea 2), ubicada en la Macroplaza. Continúa hacia el oriente por las avenidas Padre Mier y Constitución hasta llegar al Hospital de Ginecología del IMSS y sigue al norte por las avenidas Félix U. Gómez y Adolfo López Mateos hasta el Hospital Metropolitano.

Cuando la Línea 3 entre en operación comercial en 2021, la estación Zaragoza de Línea 2 pasará de ser una estación terminal a una estación de paso.





¿Qué es? COVID 19 o Coronavirus

Es una enfermedad respiratoria causada por el coronavirus V19 que se ha descubierto recientemente, la enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de gotas procedentes de nariz o boca que salen despedidas cuando una persona infectada estornuda o tose, estas gotas pueden caer sobre objetos y superficies que rodean a la persona, de forma que otras personas pueden contraer COVID-19, si tocan estos objetos y posteriormente ojos, nariz y boca.

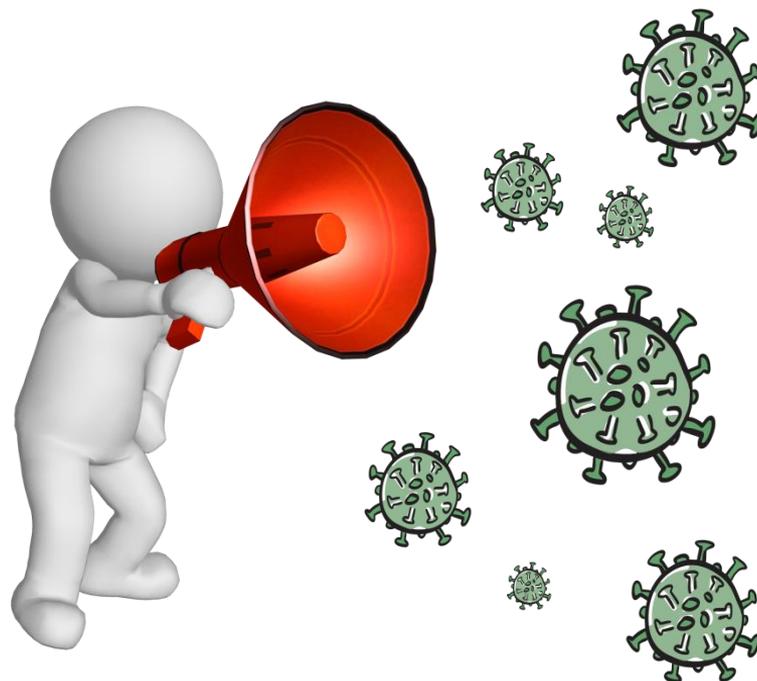




CONOCIMIENTO AL PERSONAL

- La primer acción que **Metrorrey** realizó fue la de informar a todo nuestro personal para que tuviera conocimiento del virus **COVID-19** (Coronavirus) y de cómo evitar el contagio y para orientar a nuestros usuarios.

- Conociendo qué es, cómo se transmite, qué debemos hacer para disminuir la posibilidad de propagación entre nuestro personal, ejecutando las acciones preventivas tales como campañas de lavado de manos, de uso de gel antiséptico, uso de guantes y cubre bocas y de canalización al médico del sistema o a las unidades de salud correspondientes.





RETIRO DE PERSONAL

STC METRORREY

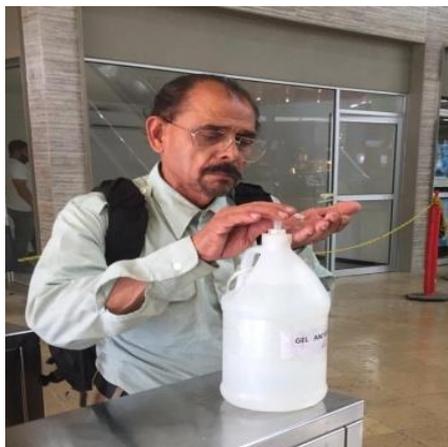
Atendiendo a las indicaciones de la **Secretaría de Salud**, realizamos un análisis del estado de salud de todo el personal administrativo, operativo y de mantenimiento, con el objetivo de identificar al grupo de personas vulnerables que estuvieran bajo algún riesgo de salud y posteriormente extendimos una incapacidad interna y de esta manera suspender sus actividades para que resguardo en sus domicilios.





DISTRIBUCIÓN DE GEL ANTIBACTERIAL

- Se adquirieron dispensadores con gel antibacterial y fueron colocados en la totalidad de las estaciones de **Metrorrey**, así como en las oficinas administrativas y de patios y talleres.
- Así mismo, se monitorea diariamente los niveles de los dispensadores y se realiza el relleno para que siempre este disponible el gel antibacterial para los usuarios y empleados del sistema.





LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN

Diariamente se lleva a cabo la limpieza y sanitización de estaciones y vagones con sales cuaternarias.

•Las sales cuaternarias de amonio o el amonio cuaternario es un desinfectante residual, es decir, permanece activo después de la aplicación conservando sus propiedades por más tiempo.





USO DE CUBREBOCAS

El uso obligatorio de cubrebocas a todo nuestro personal así como la toma de temperatura antes de comenzar la jornada laboral. En caso que se detecte algún empleado con temperatura alta, es dirigido a la coordinación médica de **Metrorrey** para su chequeo y evaluación.





Sistema
de Transporte
Colectivo
Nuevo León | Siempre Ascendiendo



ENTREGA GRATUITA DE CUBREBOCAS

STC METRORREY

Dando cumplimiento al uso obligatorio de **cubre bocas**, **Metrorrey** ha entregado de forma gratuita más de 20 mil **cubre bocas** a los **usuarios** que no cuentan con uno.



**POR TU SEGURIDAD
Y LA DE LOS DEMÁS**

**AYUDEMOS USANDO EL
CUBREBOCAS Y CUIDANDO
LA SANA DISTANCIA
EN TODO MOMENTO.**



Sistema
de Transporte
Colectivo
Gobierno de Nuevo León



Conoce más: www.nl.gob.mx



Gobierno de
Nuevo León

ING. JUAN CARLOS HOLGUÍN AGUIRRE



ATENCIÓN MEDICA DE PERSONAL

Todo el personal de **Metrorrey** recibe la atención médica, revisión y diagnóstico ante cualquier síntoma relacionado con el **COVID 19**.





Para informar a nuestros usuarios y empleados del sistema, fueron colocados carteles informativos en las estaciones y oficinas administrativas con los mensajes de la prevención del contagio del **COVID-19**, así como del uso obligatorio de cubrebocas y de guardar la sana distancia.



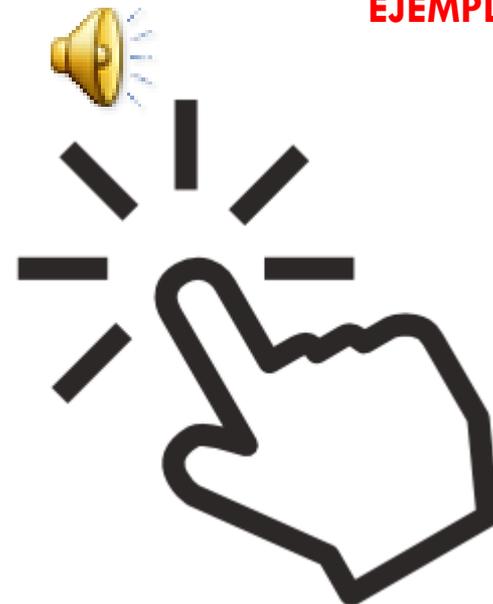


AUDIOS EN VAGONES DE METRO

Durante la jornada de servicio del Metro, se transmiten audios en los vagones con las recomendaciones ante la situación del **COVID-19**, como de lavarse continuamente las manos, al estornudar taparse con el interior del codo, y de no tener contacto personal.



**HACER CLICK EN LA BOCINA
AMARILLA PARA ESCUCHAR
EJEMPLO.**





Sistema
de Transporte
Colectivo
Nuevo León | Siempre Ascendiendo



RESTRICCIÓN DE USO BOLETO MAGNÉTICO

STC METRORREY

Evitar el pago en efectivo favorecerá la sana distancia y se reducirá el contacto de los usuarios con dispositivos de uso público, además del mismo dinero, que facilitan el contacto del **COVID-19**.

A esta medida se irán sumando paulatinamente más estaciones, que será informado a través de los canales oficiales de **Gobierno del Estado**.



¡Prepárate, la tarjeta MIA será tu mejor aliada!

Evitemos el pago en efectivo en el metro para reducir la propagación del COVID-19.

En esta primera etapa **SOLAMENTE** se podrá abordar con la tarjeta **MIA** en las siguientes

Estaciones:
Central
Del Golfo
General Anaya
Cauhtémoc

Viaja seguro con Metrorrey
¡CUÍDATE Y CUIDA DE LOS DEMÁS!

Sistema de Transporte Colectivo Gobierno de Nuevo León

Conoce más: www.nl.gob.mx

Gobierno de Nuevo León

ING. JUAN CARLOS HOLGUÍN AGUIRRE



RESTRICCIÓN DE HORARIOS

Como una medida de prevención para evitar el contagio del **Covid-19**, en **Metrorrey** modificamos los horarios de servicio a los usuarios, comenzando en un horario de lunes a viernes y domingos en horario matutino de las 05:00 a.m. a 09:00 a.m. y en horario vespertino de 14:30 p.m. a 21:00 p.m. y los sábados de 05:00 a.m. a 20:00 p.m.

RESTRICCIÓN EN LOS HORARIOS DE SERVICIO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

Lunes a viernes		Sábados <i>(horario corrido)</i>
Horario matutino	Horario vespertino	
Inicio primer vuelta: 5:00 a.m.	Inicio primer vuelta: 2:30 p.m.	Inicio primer vuelta: 5:00 a.m.
Inicio última vuelta: 9:30 a.m.	Inicio última vuelta: 9:00 p.m.	Inicio última vuelta: 8:00 p.m.

Domingos y días festivos

Horario matutino	Horario vespertino
Inicio primer vuelta: 5:00 A.M.	Inicio primer vuelta: 3:00 p.m.
Inicio última vuelta: 9:30 A.M.	Inicio última vuelta: 9:00 p.m.

*EN TODOS LOS CASOS APLICA PARA METRO, TRANSMETRO, ECOVÍA, RUTA EXPRESS, RUTAS URBANAS Y SUBURBANAS

Logos: Gobierno de Nuevo León, Metrorrey, EcoVía, Instituto de Movilidad y Accesibilidad, y el escudo del Estado de Nuevo León.

Redes sociales: [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) | Contacto más: www.stc.gob.mx



ACOSO EN TRANSPORTE PÚBLICO

STC METRORREY

Metrorrey en la acción de apoyar a la campaña denominada “Detención al Acoso en el Transporte Público” y que es promovida por el **Instituto Estatal de las Mujeres**, nos dimos a la tarea de diseñar una imagen que fue colocada bajo la palanca de emergencia situada dentro de los vagones del Metro, misma que al accionarla emite una alerta al conductor quien da aviso a la próxima estación para su atención.

**SI TE SIENTES INSEGU@?
ACCIONA LA PALANCA
DE EMERGENCIA**



Instituto Estatal
de las Mujeres
Colectivo Al Nuevo León



DETENGAMOS
EL ACOSO SEXUAL
en el transporte público





ACOSO EN TRANSPORTE PÚBLICO

STC METRORREY



ING. JUAN CARLOS HOLGUÍN AGUIRRE



SEÑALAMIENTOS DE ACCESO AL VAGÓN

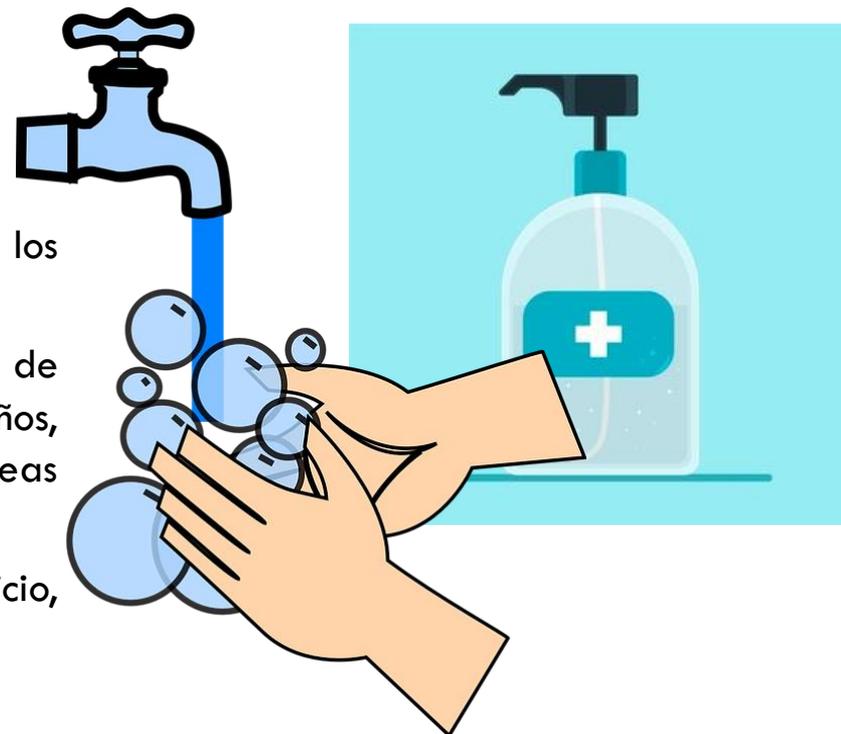
Para agilizar al ascenso y descenso al vagón, fueron diseñados señalamientos y colocados en el piso de los andenes. Con esta acción permite a los usuarios una adecuada salida y entrada al vagón contribuyendo a mantener un orden del flujo de los usuarios.





ACCIONES PREVENTIVAS

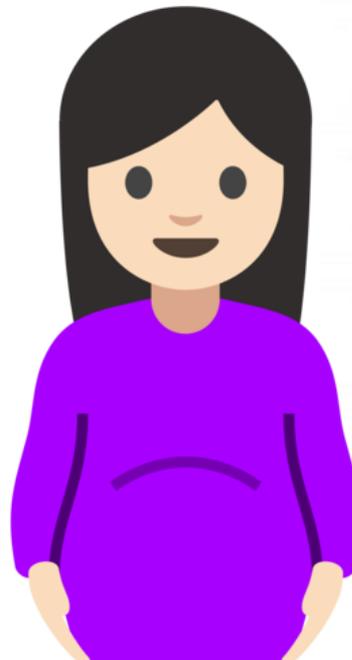
- Campaña de Lavado de Manos.
- Campaña de Uso de Gel Antibacterial.
- Se sugiere Escalonar, los horarios de ingreso al trabajo de los compañeros de diferentes áreas.
- Actividades de Sanitización continua de las centros de trabajo, enfocada a áreas comunes como comedor, baños, escaleras, perillas de puertas principales, ventanas de áreas de labor, salas de juntas y oficinas.
- Suministrar gel en todas las oficinas y áreas de servicio, prohibido saludar de mano o beso.





Evitar asistencia laboral en Trabajadores:

- Adultos mayores de 60 años.
- Mujeres embarazadas.
- Mujeres en período de lactancia
- Menores de edad
- Trabajadores con enfermedades crónicas, las cuales se describen en la siguiente lámina





Evitar asistencia laboral en Trabajadores con enfermedades crónicas como:

- Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus en descontrol (avalado por IMSS, no solamente padecer enfermedad si no que actualmente se clasifique como no controlada, en el caso de diabetes mellitus puede presentar examen de hemoglobina glucosilada con resultado que reporte 6% o cifras mayores)
- Obesidad tipo III (IMC = peso entre talla al cuadrado, el resultado debe ser 40 o cifra mayor)
- Diagnóstico de Cáncer o VIH
- Lupus Eritematoso Sistémico
- Trabajadores con tratamiento con fármacos inmunosupresores
- Pacientes con Asma bronquial que cuenten con asistencia a unidades de urgencia comprobable durante los últimos tres meses y
- Patologías cardíacas.

¡MUCHAS GRACIAS!



Mayo 2020

Ing. Juan Carlos Holguín Aguirre



Sistema
de Transporte
Colectivo
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

